

## **Ubytovací řád “Hala Adršpach”**

Host je povinen seznámit se s pravidly tohoto ubytovacího řádu a náležitě je dodržovat. Tento ubytovací řád je platný od 1. 1. 2021.

### **Rezervační a storno podmínky**

- Rezervace je platná po uhrazení zálohy 30% z celkové částky.
- Zbytek částky se platí po příjezdu hotově nebo převodem na účet.
- V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení peněz.
- Při zrušení rezervace 20 dní a více předem vracíme 50% zálohy.
- Při zrušení pobytu méně než 20 dní před pobytem - záloha propadá.
- V hlavní sezoně (1. 6. - 31. 8.) upřednostňujeme pobyty na 7 nocí (so - so).
- Při ubytování pouze jednoho hosta v apartmánů si účtujeme příplatek za pokoj dle platného ceníku.
- Při pobytu pouze na 1 noc si účtujeme příplatek 100,- Kč.
- Host může být ubytovaný sám pouze pokud je starší 18 let.

### **Příjezd a ubytování hosta**

- Standardní příjezd je možný od 15:00 a odhlášení z pokoje do 10:00 (v případě potřeby je možné dohodnout se individuálně, vždy však s dostatečným předstihem).
- Po příjezdu vás potřebujeme zaregistrovat do “Knihy hostů”, budeme proto po vás vyžadovat prokázání se platným dokladem totožnosti - občanský průkaz nebo pas.
- Hosty, kteří nejsou státními občany ČR, jsme povinni nahlásit na cizineckou policii.
- Při příjezdu je host povinen za ubytování zaplatit cenu v souladu s platným ceníkem zveřejněným na webových stránkách (uvedené ceny jsou kompletní, včetně elektřiny a obecnímu poplatku za vzdušné).
- Platbu lze provést v hotovosti nebo převodem na účet.

### **Pravidla a informace k ubytování**

- Uvnitř objektu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně (požární hlásič to bedlivě hlídá!), cigaretu si ale můžete dát venku před ubytováním, najdete zde i popelníky.
- Bez souhlasu provozovatele prosím neprovádějte v ubytovacím prostoru podstatné změny, nepřemisťujte nábytek na pokojích, neprovádějte opravy ani nezasahujte do elektroinstalací. K vybavení se chovejte šetrně, abyste se

k nám popřípadě mohli vracet do stejně hezkého prostředí, do jakého jste přijeli.

- Používejte pouze elektrické spotřebiče, které najdete na pokojích, případně ty, které slouží k vaší osobní hygieně - holicí strojky, vysoušeče vlasů a elektrické kartáčky, případně nabíječky na notebooky a mobilní telefony.
- Host je při odchodu z pokoje za sebou povinen vždy zavřít a zamknout dveře, zhasnout všechna světla, zavřít okna a vypnout vodovodní kohoutky.
- Z bezpečnostních důvodů nenechávejte své děti v pokojích samotné, a mějte je pod dozorem i venku - nemůžeme ručit za jejich případná zranění.
- Udržujte prosím čistotu v celém objektu a jeho okolí.
- Pokud najdete nějakou závadu, neprodleně ji ohlaste provozovateli ubytovacího zařízení.
- Za škody způsobené na majetku odpovídá v plném rozsahu host a je povinen je neprodleně ohlásit provozovateli objektu. Pokud host neprokáže, že škodu nezpůsobil, je povinen ji v plné výši uhradit. To se vztahuje i na škody, které byly zjištěny až po odjezdu hosta.
- Při ztrátě klíčů je host povinen uhradit náhradu 500,-Kč.
- Respektujte, prosím, noční klid v době od 22:00 do 8:00 hodin.
- Nemůžeme odpovídat za hluk, který pochází z jiného místa, než z areálu ubytování.
- Hosté nejsou oprávněni poskytovat nocleh na apartmánech osobám, které za ubytování nezaplatily a nejsou tak zaevidováni v knize hostů.
- Parkování je k dispozici zdarma před objektem. Za případné škody na zaparkovaném vozidle, jeho odcizení, nebo na ponechané věci ve vozidle, provozovatel ubytování neručí.
- Naše ubytování splňuje všechna nařízení, která by měla zamezit jakémukoliv ohrožení zdraví ubytovaným hostům, i přesto žádáme všechny hosty, aby zejména v deštivém a zimním období dbali zvýšené opatrnosti z důvodu nebezpečí úrazu na vlhkých nebo namrzlých schodech, před bouřkou, případně padajícím sněhem nebo rampouchů ze střechy.
- Myslete ekologicky - nakládejte rozumně s energiemi a vodou a třídte odpad - venku na to máme popelnice.
- Ubytovatel má právo před uplynutím ujednané doby ukončit pobyt hosta v případě, pokud host i přes výstrahu závažně porušuje normy slušného chování, opakovaně nedodrжуje noční klid, obtěžuje jiné hosty, nebo jinak hrubě porušuje pravidla tohoto ubytovacího řádu.

### **Domácí mazlíčci**

- Psi jsou u nás vítáni, pokud jsou řádně očkovaní, dobře vychovaní, nemají sklony k agresivitě, neničí vybavení pokojů a neobtěžují hosty ostatních apartmánů.

- Pokud si přejete ubytovat se i se svým pejskem (případně jiným drobným domácím mazlíčkem), hlase nám to, prosím, vždy předem. Bez včasné domluvy s majitelem není možné se psem přijet.
- Příplatek za ubytování se psem bude účtován podle aktuálního ceníku.
- Svým psům přivezte jejich pelíšek, který umístíme na podlahu - gauč ani postel nejsou určeny zvířatům!
- Nenechávejte zvířata v apartmánech nikdy samotné.
- V areálu mějte svého psa vždy na vodítku, a prosím - sbírejte po něm hovínka.
- Psi je možné vzít s sebou i na skalní okruh adršpašských skal.

## **Odjezd**

- V den odjezdu uveďte pokoj do původního stavu do 10:00 hodin.
- V případě, že host neopustí ubytování ve stanovený čas, vyhrazujeme si právo mu v takovém případě účtovat cenu za následující den.
- Jestli není dohoda jiná, při odjezdu prosím odevzdejte klíč osobně majiteli.
- Pokud máte jakékoliv návrhy či stížnosti na zlepšení našich služeb, budeme rádi, pokud nám o nich řeknete. Všech hodnocení od zákazníků si moc vážíme, a snažíme se naše služby stále zlepšovat.

## **Povinná informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů - ADR (alternative dispute resolution).**

- Dle § 14 odst. (1) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele poskytujeme informaci o tom, že v případě, kdy by došlo mezi námi a ubytovaným hostem ke vzniku sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může host podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44 110 00 Praha 1, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## **Důležité kontakty:**

- ZZS - 155
- Hasiči - 150
- Policie ČR - 158
- Tísňové volání (EMERGENCY) - 112
- Provozovatel ubytování - Linda Krebachová +420 731 767 221

